

POSTE ITALIANE

CORRIERE ESPRESSO E PACCHI
Operazioni Nazionali
Servizio Assistenza Clienti
00166 Roma - Via del Pescaccio, 30

Prot. CP/ ORL. 489546

Del 23/07/2009

GABRIELE D AMATO
Via A. DA BRESCIA n.° 3
40132 BOLOGNA

Oggetto: spedizione PI 362785886 IT

Gentile Cliente,

in riferimento al reclamo con la quale viene lamentato il tardato recapito del pacco in oggetto, scusandoci per il ritardo con il quale diamo un riscontro scritto alla pratica, desideriamo partecipare l'esito degli accertamenti effettuati in merito.

Infatti, da una analitica ricostruzione degli eventi è emerso che l'invio, accettato in data 15/06/2009, è stato consegnato solo nella giornata del 18/06/2009, dopo che il corriere chiedendo indicazioni alla postino di zona è riuscito ad individuare il destinatario, in quanto al primo tentativo di recapito non era stato possibile consegnare in quanto si tratta di una contrada molto vasta con pochi riferimenti.

Per la motivazione sopra esposta, non essendo riconducibile a disservizio quanto lamentato, mancano i presupposti per autorizzare il rimborso in Suo favore.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Assistenza Clienti Retail

Orlandi Claudio